

INFORMACJE OGÓLNE.

UMOWA.

Landtech umożliwia zawarcie Umowy na okres 12 miesięcy/24 miesięcy/bądź inny czas określony przekraczający 24 miesiące*/czas nieokreślony.

*nie dotyczy mikroprzedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

ODSZKODOWANIE.

Landtech może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Landtech z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Wysokość tego odszkodowania odpowiadać będzie sumie części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za usługę, która podlega wypowiedzeniu.

URZĄDZENIA.

W celu wykonania Umowy i świadczenia Usługi Landtech umożliwi Abonentowi, na jego żądanie, korzystanie z Urządzeń będących własnością Landtech. Abonent zobowiązany jest do używania Urządzeń udostępnionych mu urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz warunkami technicznymi. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzeń Landtech. Urządzenia udostępnione Abonentowi w celu świadczenia Usług są i pozostają własnością Landtech. Abonent jest zobowiązany do używania Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz warunkami technicznymi, w szczególności z instrukcją obsługi. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzeń. Abonent nie jest uprawniony do udostępniania Urządzeń osobom lub

podmiotom trzecim bez zgody Landtech. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Landtech w terminie i na zasadach ustalonych przez Strony. Abonent nie jest uprawniony do samodzielnej zmiany lokalizacji Urządzenia poza Lokal Abonenta wskazany w Umowie. Landtech nie pobiera dodatkowych kosztów za udostępnienie Urządzenia niezbędnego do świadczenia Usług.

SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW.

Spór cywilnoprawny między konsumentem (mikroprzedsiębiorcą/małym przedsiębiorcą/organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie) a Landtech może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823).

Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta złożony w postaci papierowej lub elektronicznej albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zawiera co najmniej elementy określone w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z tym że wnioskodawca może wносить o przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu. Do wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dołącza się uzasadnienie żądania strony oraz kopie posiadanych przez wnioskodawcę dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku.