

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. LandTech Sp. z o.o. (LandTech) świadczy usługi telekomunikacyjne oraz udostępnia usługi telekomunikacyjne, na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. LandTech świadczy i udostępnia usługi na rzecz Abonentów na podstawie Umowy, Regulaminu i Cennika Usług.
3. LandTech może zmieniać zakres świadczonych usług, w szczególności poprzez ich modyfikację i rozszerzanie w miarę rozwoju i powstawania nowych technologii telekomunikacyjnych lub zmiany przepisów prawa.

§ 2

DEFINICJE POJĘĆ

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

ABONENT	podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z LandTech.
AKTYWACJA USŁUGI	czynności techniczne wykonywane przez LandTech, polegające w szczególności na instalacji i uruchomieniu urządzeń umożliwiających świadczenie usług przez LandTech, podpisanie protokołu odbioru instalacji i jego prawidłowego funkcjonowania oraz rozpoczęcie świadczenia usługi dla Abonenta
BIURO OBSŁUGI KLIENTA lub BOK	jednostka organizacyjna LandTech odpowiedzialna za współpracę z Abonentami we wszystkich sprawach związanych z obsługą Abonentów
CENNIK LUB CENNIKI USŁUGI	zestawienie usług świadczonych lub udostępnianych przez LandTech, zawierający opis usług, sposób ich świadczenia lub udostępniania przez LandTech, oraz zestawienie cen za te usługi, do których płatności zobowiązany jest Abonent, będący wraz z niniejszym Regulaminem integralną częścią Umowy.
PAKIET	zestawienie w jednej ofercie określonych usług świadczonych przez LandTech wraz z ceną płatną za jednoczesne ich świadczenie w ramach pakietu
UMOWA	umowa zawarta na piśmie o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez LandTech na rzecz Abonenta. Umowa jest jedynie ważna i wiążąca strony, o ile do Umowy zostały załączone Regulamin oraz Cennik Usług. Umowa zawiera oświadczenie Abonenta, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Regulaminu i Cennika Usług oraz wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o Umowie, należy przez to rozumieć Umowę, Regulamin i Cennik Usług łącznie.
REGULAMIN	niniejszy regulamin świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych przez LandTech, ustalający zasady i warunki świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych przez LandTech, będący wraz z Cennikiem Usług integralną częścią Umowy. Regulamin wiąże Abonenta i LandTech od momentu podpisania

	Umowy, na równi z postanowieniami Umowy i Cennika Usług.
SIEĆ LANDTECH	sieć telekomunikacyjna, na którą składają się urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne zestawione w sposób umożliwiający LandTech przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami tej sieci.
URZĄDZENIA	wszelkie urządzenia będące własnością LandTech, umożliwiające świadczenie przez LandTech usług, udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy.
USTAWA	ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne z późniejszymi zmianami.

§ 3

ŚWIADCZENIE USŁUG

1. LandTech na podstawie Umowy, Regulaminu i Cennika Usług świadczy w formie pakietów usługi i udostępnia usługi transmisji danych za pośrednictwem i w ramach Sieci LandTech, polegającej na dostępie do Internetu, transmisji danych oraz inne usługi telekomunikacyjne nie wymagające zezwolenia.
2. Szczegółowy wykaz oferowanych, świadczonych i udostępnianych przez LandTech usług oraz parametry ich udostępniania i świadczenia zawarte są w Cenniku Usług udostępnianym Abonentowi przez zawarciem Umowy.

§ 4

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. LandTech świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie zawartych z abonentami Umów, niniejszego Regulaminu, Cennika Usług i przepisów prawa.
2. Na podstawie Umowy, LandTech zobowiązuje się do świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, Regulaminem i Cennikiem Usług, zaś Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za te usługi oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
3. Umowa zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W imieniu LandTech Umowę zawiera upoważniony przedstawiciel LandTech. Za upoważnionego przedstawiciela LandTech uważana jest osoba posiadająca i legitymująca się pełnomocnictwem udzielonym przez LandTech do zawierania Umów.

§ 5

ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez LandTech zawierana jest na wniosek Abonenta.
2. Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez Abonenta, będącego osobą fizyczną dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zameldowania, oraz dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia.
3. W przypadku, gdy Abonent nie jest osobą fizyczną, Umowa może być zawarta po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego status prawny, w szczególności urzędowo potwierdzony dokument zawierający dane z odpowiedniego rejestru, do którego wpisany jest Abonent, dokumenty stwierdzające nadanie numeru statystycznego REGON i numeru identyfikacji podatkowej NIP oraz



dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia.

4. Abonent przed podpisaniem Umowy wykazuje prawo do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez LandTech. Umowa może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do nieruchomości. Przez prawo lub tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia .
5. LandTech zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jakie okażą się niezbędne przed zawarciem Umowy oraz do żądania potwierdzenia danych wykazywanych na podstawie niniejszego paragrafu.
6. Umowa jest zawarta z chwilą podpisania formularza Umowy przez Abonenta i LandTech. Umowa może być zawarta za zgodą stron w formie elektronicznej lub dokumentowej.

§ 6

ODMOWA ZAWARCIA UMOWY

LandTech ma prawo odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, gdy:

- 1) Wnioskodawca nie dołączył lub odmówił okazania dokumentów, o których mowa w § 5 Regulaminu lub przedstawione dokumenty budzą wątpliwości co do ich rzetelności, prawdziwości, autentyczności lub formy,
- 2) LandTech nie ma możliwości technicznych świadczenia określonej usługi,
- 3) Nie można uzyskać porozumienia z administratorem budynku w sprawie montażu urządzeń.
- 4) Umowa miałaby być zawarta z osobami, które nie spełniają warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5) Umowa miałaby być zawarta z osobami, z którymi LandTech wcześniej rozwiązała Umowę z przyczyn leżących po stronie tych osób.
- 6) Umowa miałaby być zawarta z osobą, która zalega z płatnościami na rzecz LandTech.

§ 7

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być zawarta, według wyboru Abonenta, na okres 12, 24, 36 pełnych miesięcy kalendarzowych lub na czas nieokreślony. Gdy dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą okresu obowiązywania umowy oraz liczby dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta, włącznie.
2. Przed upływem danego okresu obowiązywania Umowy strony mogą porozumieć się w odrębnym aneksie do Umowy, co do zmiany długości okresu obowiązywania Umowy, na jaki Umowa zostanie przedłużona lub co do zmiany świadczonych usług, sposobu, formy lub wysokości opłat.
3. Umowa może zostać wypowiedziana przez Abonenta, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba, że umowa stanowi inaczej. Wypowiedzenie musi zostać dostarczone do Operatora w formie pisemnej. Okres wypowiedzenia zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym LandTech otrzymał informacje o wypowiedzeniu.
4. LandTech może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia jeśli abonent w sposób rażąco narusza postanowienia umowy i/lub regulaminu.



§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. LandTech w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, świadczonych lub udostępnianych przez LandTech, które jest następstwem siły wyższej, nastąpiło z winy Abonenta lub wskutek niedochowania przez Abonenta przepisów prawa, lub postanowień niniejszego Regulaminu, lub Umowy, lub było spowodowane czynnikami, na które LandTech nie miało wpływu.
2. Usługi telekomunikacyjne realizowane przy udziale służb i urzędzeń innego operatora, wykonywane są zgodnie z regulaminem świadczenia usług tego operatora, w zakresie w jakim Abonent korzysta z usług realizowanych przy udziale służb i usług innego operatora.
3. Z przyczyn technicznych LandTech może czasowo przerwać świadczenie usług na rzecz Abonenta.
4. Za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu usługi z powodu awarii, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
5. Zwrot części miesięcznej Opłaty Abonamentowej przysługuje, jeżeli Abonent dokonał zgłoszenia przerwy w świadczeniu usług do BOK, a następnie, po potwierdzeniu istnienia faktu przerwy w świadczeniu usług przez odpowiednie służby LandTech, zgłosił do LandTech wniosek o zwrot odpowiedniej części miesięcznej Opłaty Abonamentowej.

§ 9 TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA I ZASADA PRZETWARZANIA DANYCH

1. LandTech jest obowiązana do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej informacje przekazywane w Sieci LandTech, dane dotyczące Abonenta oraz dane dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia, prób uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci, a także identyfikacji, bądź lokalizacji zakończenia sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie.
2. Przepisu ustępu 1 nie stosuje się do informacji i danych ze swojej istoty jawnych albo z przeznaczenia publicznych, albo ujawnionych postanowieniem sądu, postanowieniem prokuratora lub na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
3. LandTech zapewnia zabezpieczenie urządzeń telekomunikacyjnych, sieci oraz zbioru danych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przed możliwością ujawnienia tajemnicy telekomunikacyjnej.
4. Na żądanie Abonenta LandTech informuje Abonenta o stopniu bezpieczeństwa przekazu informacji w Sieci LandTech oraz o stosowanych lub mogących być zastosowanymi przez LandTech środkach technicznych, w celu ochrony przekazu informacji w Sieci i związanych z tym kosztach obciążających Abonenta.
5. LandTech może zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać informacje lub dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną (przetwarzanie danych), jeżeli czynności te będą przedmiotem usług świadczonych przez LandTech na podstawie Umowy i Regulaminu albo są niezbędne do ich wykonania.
6. Przetwarzanie danych osobowych Abonentów będących osobami fizycznymi może dotyczyć:
 - a) nazwiska i imienia Abonenta
 - b) numeru ewidencyjnego PESEL Abonenta lub
 - c) nazwy i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta,
 - d) numeru ewidencji podatkowej NIP Abonenta, na jego wniosek,
 - e) numeru konta bankowego lub karty płatniczej Abonenta, na jego wniosek.
7. LandTech może uzależnić zawarcie Umowy od uprzedniego uzyskania urzędowego potwierdzenia danych Abonenta.



- Przetwarzanie informacji lub danych w innych celach niż określony w § 9 ust. 5 jest dopuszczalne jedynie zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi.

§ 10

OBOWIĄZKI ABONENTA

- Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez LandTech w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu
- Sieci LandTech. W przeciwnym wypadku LandTech zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz Cennika, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania opłat za świadczone przez LandTech usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług.
 - nie udostępniania usług osobom trzecim oraz nie wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, chyba że LandTech wyrazi na piśmie zgodę na udostępnianie usług osobom trzecim lub wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim,
- nie dokonywania zmian w łączy zapewniającym dostęp do Sieci LandTech oraz nie podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączy, urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji,
- niezwłocznego zgłaszania LandTech przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych Abonentów działania w Sieci LandTech.
- umożliwienia upoważnionym przedstawicielom LandTech kontroli instalacji i urządzeń będących własnością LandTech oraz działania Sieci LandTech w zakresie udostępnionym na podstawie Umowy Abonentowi,
- informowania LandTech o wszelkich zmianach danych określonych odpowiednio w § 5,
- natychmiastowego zwrotu i umożliwienia demontażu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, wszystkich urządzeń i instalacji będących własnością LandTech, w stanie nie gorszym, niż wynikający z prawidłowej eksploatacji,
- umożliwienia LandTech, w dni powszednie sprawdzenie stanu technicznego urządzeń zainstalowanych w jego lokalu lub nieruchomości.

§ 11

OBOWIĄZKI LANDTECH

LandTech zobowiązana jest do:

- zapewnienia świadczenia usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku Usług,
- zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług na rzecz Abonenta oraz informowania o ograniczeniach dostępu do usług spowodowanych, w szczególności koniecznością przeprowadzenia napraw i konserwacji instalacji,
- udostępnienia Abonentowi informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonej usługi.
- usunięcia awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług.
- czas reakcji na zgłoszoną awarię wynosi do 6 dni roboczych od chwili przedłożenia Operatorowi stosownej informacji w formie pisemnej (fax) lub telefonicznej, chyba że załącznik SLA świadczy inaczej.



6. LandTech może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie albo udostępnianie usług, lub zmienić warunki ich świadczenia bez prawa do odszkodowania lub zwrotu Opłaty Abonamentowej, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie zasadniczych wymagań dotyczących:

- 1) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych, w przypadku awarii sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia,
- 2) zachowania integralności sieci,
- 3) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej lub ochrony danych w sieci,
- 4) efektywnego wykorzystania zasobów częstotliwości i spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.

§ 12

URZĄDZENIA

1. W celu wykonania postanowień Umowy LandTech umożliwi Abonentowi korzystanie z urządzeń będących własnością LandTech.
2. W przypadku uszkodzenia urządzenia, będącego następstwem nieuprawnionego działania Abonenta, w szczególności poprzez niewłaściwe korzystanie, koszty związane z usunięciem skutków tego działania obciążają Abonenta.
3. Abonent zobowiązany jest do podpisania Protokołu instalacji urządzeń z chwilą wykonania czynności przez LandTech.
4. Od dnia instalacji, o której mowa w ust. 3, Abonent jest zobowiązany pokryć na rzecz LandTech wszelkie koszty i straty spowodowane utratą lub uszkodzeniem urządzeń lub zużyciem przekraczającym miarę wynikającą z normalnego używania.
5. Urządzenia udostępnione abonentowi w celu świadczenia usług są i pozostają własnością LandTech. Abonent oświadcza, że w przypadku zatrzymania po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy urządzeń poza obowiązkiem bezzwłocznego wydania będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 2% opłaty abonamentowej za każdy dzień zatrzymania lub zwłoki w zwrocie urządzeń.

§ 13

OPŁATY ZA USŁUGI

1. Na Opłaty składają się opłaty w wysokości określonej jako ceny za Opłaty Abonamentowe (miesięczne) oraz opłata za Aktywację, określone w Cenniku Usług za poszczególne rodzaje usług.
2. Opłaty za usługi telekomunikacyjne należne zgodnie z Umową i Cennikiem płatne są na podstawie faktury.
3. Faktury są wystawiane w okresach miesięcznych (miesiące kalendarzowe), poza przypadkiem dokonania opłaty za cały okres obowiązywania Umowy - w takim wypadku wystawiana jest jedna faktura.
4. Faktury przesyłane są pocztą na adres Abonenta wskazany w umowie, lub na adres poczty elektronicznej abonenta.
5. Jeżeli świadczone usługi nie obejmują pełnych miesięcy, co w szczególności dotyczy pierwszego miesiąca po Aktywacji, wówczas Opłaty Abonamentowe ustala się w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty Abonamentowej za każdy dzień.
6. Abonent uiszcza opłatę Aktywacyjną wraz z opłatą za pierwszy okres rozliczeniowy.
7. Opłaty Abonamentowe wskazane w fakturze naliczone są za następny okres rozliczeniowy następujący po dacie wystawienia faktury. Przez okres rozliczeniowy należy rozumieć okres, będący



podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec LandTech, rozpoczynający się i kończący we wskazanych w fakturze dniach.

8. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonej w fakturze w terminie wskazanym w tej fakturze. Podany termin płatności nie może być dłuższy niż 14 dni od daty wystawienia faktury.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat pobierane będą odsetki ustawowe.
10. W przypadku rozwiązania umowy przed czasem określonym w umowie, abonent zobowiązany jest do uiszczenia kary w wysokości pozostałych opłat abonamentowych pozostałych do zakończenia trwania okresu umowy.
11. LandTech może naliczać w wystawianych fakturach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one naliczane na fakturach wcześniejszych.
12. Wysokość opłat za poszczególne rodzaje usług oraz zasady ich naliczania określone są w Umowie i Cenniku.
13. W przypadku Opłaty Abonamentowej płatnej z góry za cały okres obowiązywania Umowy, Abonent uiszcza stosowne opłaty na podstawie faktury, która będzie wskazywała termin zapłaty tych kwot.
14. W przypadku zmiany cen usług świadczonych lub udostępnianych przez LandTech, LandTech obowiązana jest do pisemnego powiadomienia Abonenta, o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, z wyłączenie zmian cen wg §13 pkt 15.
15. Za datę dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku LandTech.
16. LandTech zastrzega sobie prawo do zmian w Cenniku Usług, z zastrzeżeniem postanowień Umowy. Standardowa waloryzacja cen, będzie dokonywana nie częściej niż kwartalnie, zgodnie ze wskaźnikiem inflacji, lub według innych postanowień pomiędzy Operatorem i Abonentem.
17. O zakresie zmian w Cenniku Usług LandTech powiadomi Abonentów w formie w jakiej umowa została zawarta na adres wskazany w Umowie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość LandTech dostarczy treść każdej proponowanej zmiany w cenniku na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie abonenta będącego stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dostarczy treść każdej proponowanej zmiany w cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

§ 14

ZMIANY

1. W czasie trwania Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może wnioskować o zmianę rodzaju usługi wybranej w Umowie na inną usługę lub usługi świadczone przez LandTech i wyszczególnione w Cenniku Usług. Ograniczenie zakresu usług wymaga zgody LandTech wyrażonej na piśmie i może być uzależnione od opłacenia przez Abonenta kosztów zmiany rodzaju usługi.
2. Abonent składa wniosek o zmianę rodzaju usługi świadczonej przez LandTech w formie pisemnej, formularz online albo kontakt mailowy.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zmianę rodzaju usługi świadczonej przez LandTech, w przypadku technicznych możliwości udostępnienia danej usługi oraz po spełnieniu warunków niezbędnych dla danej usługi, LandTech zawiera z Abonentem Aneks do Umowy, określający zmianę rodzaju usług świadczonych lub udostępnianych przez LandTech.
4. Abonent, który w wyniku zmiany rodzaju usługi korzysta z usługi, za którą Opłata Abonamentowa jest różna od Opłaty Abonamentowej za poprzednio udostępnioną na podstawie Umowy usługę, będzie zobowiązany do zapłaty Opłaty za usługę lub usługi świadczone lub udostępniane przez LandTech na podstawie Umowy wraz z Aneksem zgodnie z Cennikiem, za okres, w którym



rozpoczęto dostarczanie do Abonenta nowej usługi. Abonent, który wybrał sposób płatności z góry za cały okres obowiązywania Umowy, otrzyma formularz wpłaty łącznej kwoty różnicy ceny za cały pozostały okres Umowy, do zapłaty której będzie zobowiązany w terminie wskazanym w takim formularzu.

5. Zmiana zawartej w umowie nazwy/firmy/, siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu LandTech nie stanowi zmiany umowy. LandTech przekazuje ww. informacje na trwałym nośniku w formie w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złoży żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.

§ 15

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez drogą elektroniczną na adres e-mailowy-biuro@landtech.com.pl lub drogą pocztową.
2. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
3. wadliwego rozliczenia usługi. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy licząc od pierwszego dnia następnego miesiąca rozliczeniowego, odpowiednio po:
 - 1) zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji,
 - 2) otrzymaniu faktury za usługę.
4. Reklamacja powinna zawierać: dane Abonenta, numer Umowy, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależyte wykonanej usługi wraz z podaniem okresu, w którym to nastąpiło), numer faktury, datę sporządzenia, podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta, inne posiadane dokumenty uzasadniające reklamację.
5. Niezależnie od złożenia reklamacji, kwota objęta reklamacją jest wymagalna i płatna w terminie określonym w fakturze. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wadliwego rozliczenia usługi, kwestionowana kwota zaliczana jest na poczet przyszłych należności, chyba że Abonent zażąda zwrotu.
6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 21 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być załatwiona, należy o tym niezwłocznie powiadomić reklamującego, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin załatwienia. Po rozpatrzeniu reklamacji do reklamowanej usługi wystawiona zostanie faktura korygująca lub zostanie przyznany upust ujęty w następnym okresie rozliczeniowym.
7. Na złożoną reklamację LandTech udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej, która winna zawierać: treść rozstrzygnięcia, uzasadnienie faktyczne i prawne, datę.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają odpowiednie przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r., w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr. 226, poz.2291).



§ 16

OGRANICZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. LandTech może :

- 1) przerwać, zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług, utrzymując jedynie świadczenie usług nie powiększających zadłużenia Abonenta, jeżeli Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonanie usług przez okres dłuższy niż 30 dni,
- 2) ograniczyć, przerwać lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu, Umowy lub Cennika Usług albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług.

2. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi Abonentowi, LandTech pobiera odrębną opłatę określoną w Cenniku.

3. LandTech może odstąpić od Umowy z Abonentem, któremu zawiesiła lub ograniczyła świadczenie usług z przyczyn określonych w § 16, ust.1, pkt 1 i 2, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:

- zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 7 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za usługi,
- usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia usług, w przypadkach, o których mowa w § 16, ust. 1, pkt

4. W przypadku istotnego naruszenia przez Stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga Strona może odstąpić od Umowy w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uważa się zwłokę, która przekracza dwa miesiące kalendarzowe, w płatności opłat za świadczone przez LandTech usługi. Opłaty zapłacone przez Abonenta, albo takie które nie zostały zapłacone przez Abonenta, a byłyby należne za okres do dnia odstąpienia od Umowy, stanowią wynagrodzenia za usługi wyświadczone do dnia odstąpienia od Umowy, wobec czego, świadczenia takie zapłacone nie podlegają zwrotowi, a nie zapłacone powinny zostać niezwłocznie zapłacone.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przez LandTech przesyłane jest listem poleconym na adres Abonenta wskazany w Umowie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zawierać szczegółowy opis naruszenia Umowy.

6. Ponadto LandTech ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy:

- 1) Abonent wykorzystuje łącze i Sieć LandTech w sposób zagrażający istotnym interesom innych Abonentów lub interesom LandTech, poprzez działania niezgodne z prawem, Umową lub Regulaminem.
- 2) Abonent nie przestrzega postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu i Cennika Usług.
- 3) Ogłoszona zostanie upadłość Abonenta, albo zostanie wszczęte względem niego postępowanie likwidacyjne lub układowe,
- 4) z przyczyn technicznych lub innych ważnych względów jej wykonanie okazałoby się gospodarczo niemożliwe lub w sposób oczywisty nieracjonalne.

7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.



8. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy LandTech zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta, odłącza od sieci urządzenia wykorzystywane przez Abonenta na podstawie tej Umowy oraz w każdym czasie może je zdemontować.

§ 17

CESJA

1. Abonent za zgodą LandTech wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
2. Opłata za cesję pobiera się według stawek ustalonych w Cenniku Usług.
3. Zmiany Umowy oraz wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia, o których mowa w Umowie lub Regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Abonent jest zobowiązany niezwłocznie informować pisemnie LandTech o zmianach dotyczących nazwiska, nazwy firmy, adresu lub siedziby Abonenta, statusu prawnego oraz innych danych wynikających z Umowy lub Regulaminu.

§ 18

ZMIANA REGULAMINU

1. O zmianach Regulaminu LandTech zawiadomi Abonentów na piśmie przynajmniej na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu w formie w jakiej została zawarta umowa, a na żądanie Abonenta, który udostępnił adres elektroniczny na ten adres. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej lub dokumentowej na żądanie Abonenta każdą zmianę umowy lub regulaminu doręcza się na wskazany adres korespondencyjny.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z miesięcznym terminem wypowiedzenia.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.12.2018
3. Abonent potwierdza znajomość Regulaminu i akceptuje go.

