

Informacja o przetwarzaniu danych (osoby fizyczne – kontrahenci/abonenci oraz osoby reprezentujące, kontrahentów/abonentów i pracownicy/współpracownicy kontrahentów/abonentów)

Administrator danych

Landtech Sp. z o.o. z siedzibą w Piastowie (05-820) przy ul. Siemiradzkiego 25, NIP: 5342374686 (dalej „Landtech” lub „administrator”)

Kontakt z administratorem

Z administratorem można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@landtech.com.pl lub kierując korespondencję na adres siedziby administratora.

Kontakt z inspektorem ochrony danych

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: inspektor@landtech.com.pl lub kierując korespondencję na adres siedziby administratora.

Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu i na podstawie:

- **Zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO), w tym:**
 - ✓ ustalenia warunków realizacji usługi i współpracy (np. usług projektowych, pozyskanie tytułów prawnych do nieruchomości;
 - ✓ zakup usługi;
 - ✓ świadczenia usług telekomunikacyjnych (łączy internetowych);
 - ✓ utrzymania poprawności działania usług;
 - ✓ zapewnienia jakości sieci, przepustowości połączeń oraz usuwania awarii.
- **Realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w tym:**
 - ✓ prowadzenia rozliczeń finansowych, wystawiania i przechowywania faktur;
 - ✓ przechowywania informacji zgodnie z wymaganiami wynikającymi z prawa telekomunikacyjnego;
 - ✓ zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz poufności komunikacji;
 - ✓ zapewnienia równego dostępu do usług;
 - ✓ rozpatrywania reklamacji.
- **Realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym:**
 - ✓ prowadzenia bieżącej komunikacji;
 - ✓ zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
 - ✓ zapobiegania oszustwom i nadużyciom;
 - ✓ weryfikacja wiarygodności płatniczej;
 - ✓ prowadzenie statystyk i analiz;
 - ✓ przygotowywanie propozycji ofert;
 - ✓ prowadzenia działań marketingowych;
 - ✓ rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami (windykacja, sprzedaż wierzytelności, zawiadamianie właściwych organów).
- **Zgoda wyrażona na konkretne cele (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), w tym:**
 - ✓ przesyłanie informacji marketingowych i handlowych oraz kontakt handlowy poprzez telefon, e-mail, SMS, MMS.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania danych jest uzależniony od celu i podstawy prawnej ich przetwarzania. Dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa lub trwania umowy (porozumienia). Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu wycofania zgody. Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych uniemożliwia zawarcie umowy. W przypadku realizacji obowiązków prawnych przez administratora podanie danych jest obowiązkowe. W przypadku, gdy otrzymujemy Pana/Pani dane jako reprezentanta/pełnomocnika źródło obowiązku podania przez Pana/Panią danych osobowych wynika z łączącej Pana/Panią relacji z tym podmiotem. Podanie danych w celu wyrażenia zgody na kontakty handlowe i marketingowe, przedstawienia oferty jest dobrowolne.

Od kogo dane zostały pozyskane

Dane zostały podane osobiście lub przekazane przez Pani/Pana pracodawcę/zleceniodawcę/mocodawcę. Dane mogą pochodzić z publicznych rejestrów: np. CEIDG, KRS.

Kategorie i zakres przetwarzanych danych

Zakres danych będzie zróżnicowany w zależności od celu i podstawy przetwarzania:

- 1) Kategorie osób: **kontrahenci/abonenci**, w tym dostawcy oraz potencjalni dostawcy Landtech, wspólnicy, pracownicy, przedstawiciele ustawowi oraz reprezentanci i pełnomocnicy kontrahentów/abonentów, w tym osoby do kontaktu i koordynatorzy;
- 2) Zakres danych: imię i nazwisko, nazwa kontrahenta/abonenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne; dane rejestrowe we właściwych rejestrach (CEIDG, KRS); dane kontaktowe (numer telefonu, adres email); dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień); historia kontaktów i historia zamówień. **W przypadku abonenta dodatkowo będą przetwarzane dane dotyczące informacji o parametrach łączą (oznaczenie czasu, adres IP) oraz reklamacjach.**

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Landtech usługi oraz podwykonawcy administratora danych (podmioty przetwarzające), w celu i zakresie niezbędnym do realizacji poleceń administratora na podstawie umów oraz organy i podmioty określone w przepisach prawa.

Kategorie odbiorców: podmioty świadczące usługi informatyczne, wsparcia technicznego, dostawcy poczty elektronicznej, operatorzy pocztowi, audytorzy, podmioty realizujące wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, podmioty świadczące usługi prawne, podmioty świadczące usługi archiwizacji, podmioty świadczące usługi w zakresie ochrony osób i mienia, ubezpieczyciele, biura informacji gospodarczej, nabywcy wierzytelności oraz podmioty, które świadczą usługi w zakresie dochodzenia należności. Uprawnione organy państwowe (np. Prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej).

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Landtech może korzystać z dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym np. rozwiązania IT (poczta elektroniczna, kalendarz). W takich przypadkach stosujemy dodatkowe środki ochrony zgodnie z Rozdziałem V RODO (np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską) w celu zabezpieczenia przekazania danych osobowych. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych.

Automatyczne decyzje i profilowanie

Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w celu podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających na Panią/Pana istotny wpływ.

Przystępujące prawa

Ma Pani/Pan prawo żądania od administratora danych:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
- sprostowania swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
- usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO;
- ograniczenia przetwarzania swoich danych zgodnie z art. 18 RODO;
- przenoszenia swoich danych zgodnie z art. 20 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO.

Zakres praw oraz ich realizacji jest określony w przepisach prawa oraz wynika z art. 15-22 RODO.

Skarga do organu nadzorczego

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.