

Informujemy, że w trosce o najwyższe standardy obsługi nasze rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagranie, prosimy o zakończenie połączenia i kontakt osobisty lub poprzez adres e-mail [biuro@landtech.com.pl](mailto:biuro@landtech.com.pl). Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.

Kontynuowanie rozmowy po komunikacie o nagrywaniu oznacza akceptację zasad kontaktu.

## Nagrywanie rozmów - Informacja o przetwarzaniu danych

### Administrator danych

Landtech Sp. z o.o. z siedzibą w Piastowie (05-280) przy ul. Siemiradzkiego 25, NIP: 5342374686 (dalej „Landtech” lub „administrator”)

### Kontakt z administratorem

Z administratorem można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@landtech.com.pl](mailto:biuro@landtech.com.pl) lub kierując korespondencją na adres siedziby administratora.

### Kontakt z inspektorem ochrony danych

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: [inspektor@landtech.com.pl](mailto:inspektor@landtech.com.pl) lub kierując korespondencją na adres siedziby administratora.

### Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu i na podstawie:

- **Realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym:**
  - ✓ prowadzenia bieżącej komunikacji,
  - ✓ zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji,
  - ✓ zapobiegania oszustwom i nadużyciom,
  - ✓ zapewnienie najwyższych standardów obsługi i bezpieczeństwa
  - ✓ rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Kontynuowanie rozmowy po komunikacie o nagrywaniu oznacza akceptację zasad kontaktu.

### Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania danych jest uzależniony od celu i podstawy prawnej ich przetwarzania. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

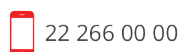
W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagranie będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

### Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych w indywidualnych sprawach uniemożliwi udzielenie informacji lub rozpatrzenie reklamacji. W przypadku złożenia wniosku o udostępnienie danych, podanie danych jest konieczne. Niepodanie danych skutkuje odmową realizacji wniosku.

### Od kogo dane zostały pozyskane

Dane zostały podane osobiście lub przekazane przez osobę umocowaną do reprezentowania pracodawcy/zleceniodawcy/mocodawcy.



## Kategorie i zakres przetwarzanych danych:

Zakres danych będzie zróżnicowany w zależności od treści i celu rozmowy

- 1) Kategorie osób: **kontrahenci/abonenci**, w tym dostawcy oraz potencjalni dostawcy Landtech, wspólnicy, pracownicy, przedstawiciele ustawowi oraz reprezentanci i pełnomocnicy kontrahentów/abonentów, w tym osoby do kontaktu i koordynatorzy;
- 2) Zakres danych: imię i nazwisko, nazwa kontrahenta/abonenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne; dane rejestrowe we właściwych rejestrach (CEIDG, KRS); dane kontaktowe (numer telefonu, adres email); dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień); historia kontaktów i historia zamówień. **W przypadku abonenta dodatkowo będą przetwarzane dane dotyczące informacji o parametrach łącza (oznaczenie czasu, adres IP) oraz reklamacjach.**

## Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Landtech usługi oraz podwykonawcy administratora danych (podmioty przetwarzające), w celu i zakresie niezbędnym do realizacji poleceń administratora na podstawie umów oraz organy i podmioty określone w przepisach prawa.

Kategorie odbiorców: podmioty świadczące usługi informatyczne, wsparcia technicznego, podmioty realizujące wsparcie techniczne.

Uprawnione organy państwowe (np. Prokuratura, Policja, sądy).

## Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Landtech może korzystać z dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym np. rozwiązania IT (poczta elektroniczna, kalendarz). W takich przypadkach stosujemy dodatkowe środki ochrony zgodnie z Rozdziałem V RODO (np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską) w celu zabezpieczenia przekazania danych osobowych. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych.

Nagrania rozmów nie są przekazywane poza EOG

## Automatyczne decyzje i profilowanie

Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w celu podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających na Panią/Pana istotny wpływ.

## Przysługujące prawa

Prawo żądania od administratora danych:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
- sprostowania swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
- usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO;
- ograniczenia przetwarzania swoich danych zgodnie z art. 18 RODO;
- przenoszenia swoich danych zgodnie z art. 20 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO;

Zakres praw oraz ich realizacji jest określony w przepisach prawa oraz wynika z art. 15-22 RODO.

## Skarga do organu nadzorczego

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.